



सत्यमेव जयते

नागरिक / ग्राहक अधिकार-पत्र



भारत सरकार
ICAR

कृषि अनुसंधान एवं शिक्षा विभाग (डेयर)
भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद (आईसीएआर)
कृषि भवन, नई दिल्ली-110001

आपके प्रति हमारी प्रतिबद्धता

क्र.सं.	हमारी सेवाएं और कार्य विवरण	हम इस क्षेत्र में अपनी कार्यक्षमता को कैसे मापते हैं	हमारे सेवा मानक
1	संस्थानों से प्राप्त प्रस्तावों के बाद संकाय की क्षमता निर्माण के लिए समय पर विंटर एवं समर स्कूल (शरद एवं ग्रीष्म कालीन) प्रशिक्षण कार्यक्रमों की स्वीकृति प्रदान करना	प्रस्ताव की प्राप्ति के बाद समय पर अनुदान जारी करना	120 दिन
2	मांग प्रस्तुत करने वाले विभागों/एजेंसियों को समय पर प्रजनक बीज की आपूर्ति	कृषि एवं सहकारिता विभाग (डीएसी) से समेकित प्रजनक बीज मांग की प्राप्ति के बाद मांग करने वाली एजेंसियों को प्रजनक बीज की आपूर्ति	30 दिन
3	बागवानी फसलों के गुणवत्ता वाले बीजों तथा रोपण सामग्री का, आपूर्ति के लिए मांग पत्र के अनुसार, समय पर आबंटन	मांग की प्राप्ति के बाद मांग प्रस्तुत करने वाली एजेंसियों को बागवानी फसलों के बीजों का आबंटन	12 माह
		मांग की प्राप्ति के बाद मांग प्रस्तुत करने वाली एजेंसियों को बागवानी फसलों की रोपण सामग्री का आबंटन	18 माह
4	कृषि उपकरणों के प्रोटोटाइप की आपूर्ति	मांग की तिथि से प्रोटोटाइप का वितरण	150 कार्य दिवस
5	मृदा संसाधन मानचित्र, भूमि उपयोग योजना तथा मृदा उर्वरता मानचित्रों की समय पर आपूर्ति	अपेक्षित क्षेत्र के आंकड़ों का समय पर संग्रहण तथा विश्लेषण	12 माह
		सेवा चाहने वालों (विश्वविद्यालय/राज्य सरकार/केवीके/एटीएमए/जिला विकास प्राधिकरण) को समय पर मानचित्र का विकास और आपूर्ति	6 माह
6	कृषि प्रौद्योगिकियों के लिये मार्गदर्शन/सूचना प्रदान करना	कृषि विज्ञान केन्द्रों को प्रस्तुत अनुरोधों पर मार्गदर्शन/सूचना प्रदान करने में लगने वाला समय	30 कार्य दिवस
7	सलाहकार सेवाएं तथा समन्वय सहायता	सूचना को एकत्र करने तथा उसे भेजने में लगने वाला समय	17 कार्य दिवस

प्रक्रिया, अपेक्षित दस्तावेज तथा सम्पर्क कार्मिक से संबंधित अधिक जानकारी के लिए कृपया, हमारी वेबसाइट : www.dare.nic.in और www.icar.org.in का अवलोकन करें।

यदि हम सेवा के निर्धारित मानकों को पूरा नहीं करते तो आप क्या करेंगे ?

क. हमारे शिकायत निवारक अधिकारियों को सूचित करें :

► श्री राजेश रंजन, निदेशक (डेयर), दूरभाष: 011-23382375; मोबाइल: 9868661894; e-mail: dirdare@nic.in

► श्री अनिल कुमार शर्मा, मुख्य जनसंपर्क अधिकारी, दूरभाष: 011-23388842; मोबाइल: 9582898996; e-mail: anil.cpro@gmail.com

ख. अपनी शिकायत दर्ज करने हेतु पोर्टल: <http://pgportal.gov.in/>

ग. निष्पादन प्रबंधन विभाग, मंत्रिमंडल सचिवालय को ई-मेल भेजें: CCC-grievance@nic.in



सत्यमेव जयते

Citizens'/Clients' Charter



भारत
ICAR

Department of Agricultural Research and Education (DARE)
Indian Council of Agricultural Research (ICAR)

Krishi Bhawan, New Delhi 110001

Our commitments to you

No.	Our Services and Transactions	How we measure our performance in this area	Our Service Standard
1	Timely award of winter and summer school trainings for capacity building of faculty after receiving the proposals from Institutions	Timely release of grants after receipt of proposals	120 days
2	Timely supply of breeder seeds to indenting departments/agencies	Supply of breeder seeds to indenting agencies after receipt of consolidated breeder seed requirements from DAC	30 days
3	Timely allotment/processing of indents for supply of quality seeds and planting materials of horticultural crops	Allotment of seeds of horticultural crops to indenting agencies after receipt of indents	12 months
		Allotment of planting materials of horticultural crops to indenting agencies after receipt of indents	18 months
4	Supply of prototypes of agricultural equipments	Delivery of prototypes from the date of indents	150 working days
5	Timely supply of soil resource maps, land use plans and soil fertility maps	Timely collection and analysis of data for the region being sought	12 months
		Timely development and supply of maps to service seekers (Universities/State Govts./K.V.Ks./ATMAs/District Development Authorities)	6 months
6	Providing guidance/information on agricultural technologies	Time taken for providing guidance/information on the requests submitted to KVKs	30 working days
7	Advisories and coordination support	Time taken for processing and supply of information	17 working days

For more details on the procedure, documents required and contact person, please visit our websites at : www.dare.nic.in and www.icar.org.in

What you should do if we do not meet the promised standards of service?

- A. Inform our Public Grievance Officers:
 - ▶ Sh. Rajesh Ranjan, Director (DARE), Phone: 011-23382375; Mobile: 9868661894; e-mail: dirdare@nic.in
 - ▶ Sh. Anil K. Sharma, CPRO, Phone: 011-23388842; Mobile: 9582898996; e-mail: anil.cpro@gmail.com
- B. Register your grievance on the following portal: <http://pgportal.gov.in/>
- C. Send an email to Performance Management Division, Cabinet Secretariat: CCC-grievance@nic.in